

ALGEMENE VOORWAARDEN FLEX CARREFOUR FINANCE

Deze algemene voorwaarden hebben tot doel de gebruiksvoorwaarden vast te leggen van de app Flex by Carrefour Finance die wordt aangeboden door Fimaser (handelend onder de handelsnaam Carrefour Finance), en van de betalingsoplossingen die via deze app worden aangeboden.

Fimaser is ingeschreven onder nummer BE 0434.818.930 en de maatschappelijke zetel is gevestigd te
Quatuor - Boudewijnlaan 29/3B, 1000 Brussel.

1. Gemeenschappelijke bepalingen voor de app en de betalingsoplossing

1.1. Wie komt in aanmerking

De app en de betalingsoplossing zijn voorbehouden aan natuurlijke personen van drieëntwintig (23) jaar en ouder, die niet handelingsonbekwaam zijn, onder voogdij staan, onder curatele staan enz., en die in België wonen, voor privédoeleinden handelen en houder zijn van een in België geopende zichtrekening.

De door Fimaser aangeboden diensten zijn bedoeld voor strikt persoonlijk gebruik; overdracht door de klant is niet mogelijk.

1.2. Verwerking van persoonsgegevens

Fimaser verbindt zich ertoe te handelen in overeenstemming met alle geldende regelgevingen die van toepassing zijn op de bescherming van persoonsgegevens, en in het bijzonder met EU-verordening nr. 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens (AVG) en de Belgische wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens.

In het kader van de verlening van de diensten waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, verzamelt en verwerkt Fimaser persoonsgegevens, namelijk de volledige identiteit van zijn klanten (verkregen via Itsme), hun contactgegevens, bankrekening en de historiek van de onderschreven diensten, in zijn hoedanigheid van verwerkingsverantwoordelijke met het oog op het:

- naleven van zijn wettelijke verplichtingen, in het bijzonder met betrekking tot de strijd tegen het witwassen van geld en de financiering van terrorisme,
- bestrijden van fraude,
- afsluiten en uitvoeren van contracten voor deze diensten, inclusief schuldvordering,
- aanbieden aan klanten van producten en diensten die hen waarschijnlijk interesseren.

Deze gegevens worden niet doorgegeven aan derden en worden alleen verwerkt in de Europese Unie of in landen die een passend beschermingsniveau bieden (adequaateitsbesluit).

De gegevens worden tot maximaal 10 jaar na het einde van de zakelijke relatie met Fimaser bewaard.

Voor vragen over de verwerking van persoonsgegevens of de uitoefening van hun rechten kunnen klanten contact opnemen met de functionaris voor gegevensbescherming (Data Protection Officer, DPO) via de volgende contactgegevens:

- Per post naar het volgende adres: Quatuor - Boudewijnlaan 29/3, 1000 Brussel
- Via het e-mailadres: privacy@fimaser.be

In geval van een geschil met betrekking tot de verwerking en/of opslag van persoonsgegevens door Fimaser kan de klant een klacht indienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA), Drukpersstraat 35, 1000 Brussel.

1.3. Communicatie

Elk verzoek om informatie of documentatie in verband met het sluiten of met de uitvoering van onderhavig contract zal door Fimaser elektronisch naar zijn klanten worden verstuurd op het opgegeven e-mailadres.

Op elk moment tijdens de contractuele relatie heeft de klant het recht om, op verzoek, de Overeenkomst op een duurzame drager te ontvangen.

1.4. Aansprakelijkheid en overmacht

Fimaser kan niet aansprakelijk worden gesteld in de volgende gevallen:

- Als de klant deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk niet naleeft;
- Als gevolg van de naleving door Fimaser van geldende wet- of regelgeving;
- Of in geval van een handeling door een derde.

Fimaser wijst alle verantwoordelijkheid af voor het niet-nakomen van zijn contractuele verplichtingen in geval van overmacht.

1.5. Klachten

Klanten die informatie willen over hun contractuele relatie of een klacht willen indienen, kunnen contact opnemen met de klantenservice van Fimaser.

Indien de klant het niet eens is met de voorgestelde oplossing, kan hij contact opnemen met de Kwaliteitsdienst:

Kwaliteitsdienst, Quatuor - Boudewijnlaan 29/3B, 1000 Brussel
Tel.: 02/226.36.32 van maandag tot vrijdag van 8.45 tot 20.00 u en op zaterdag
van 9.00 tot 18.00 u, of via e-mail: quality@fimaser.be

Indien er geen toereikend antwoord komt, kan de klant de zaak voorleggen aan de Ombudsman voor financiële conflicten (een gekwalificeerde instantie) door een buitengerechtelijke schikkingsprocedure te starten: Ombudsfin vzw

- North Gate II, Koning Albert II-laan 8, bus 2 - 1000 Brussel – E-mail:
ombudsman@ombudsfin.be - www.ombudsfin.be. Telefoon +32 2 545 77 70.

1.6. Wijzigingen

Fimaser behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen.
Wijzigingen in de tariefvoorwaarden voor betaaloplossingen zijn alleen van toepassing op aanvragen die worden gedaan nadat de wijziging van kracht is geworden.

Elke andere wijziging wordt ten minste vijftien (15) kalenderdagen van tevoren aan de klant meegedeeld door middel van een kennisgeving in de app of per e-mail.
Indien de klant de app na deze periode blijft gebruiken, wordt hij geacht te hebben ingestemd met de wijzigingen.

1.7. Taal

De overeenkomst en algemene voorwaarden zijn opgesteld in het Frans en het Nederlands. Fimaser verbindt zich ertoe om met de klant te communiceren in de taal die deze heeft gekozen bij het sluiten van de overeenkomst.

1.8. Toepasselijk recht en rechtsgebied

Op deze algemene voorwaarden is het Belgische recht van toepassing. Alle problemen met betrekking tot de geldigheid, interpretatie of uitvoering van deze algemene voorwaarden vallen onder de bevoegdheid van de rechtbanken van Brussel.

2. Bepalingen met betrekking tot de app

2.1. Beveiliging

Om in te loggen op de app, moet de klant een wachtwoord kiezen. Dit wachtwoord mag niet makkelijk te achterhalen zijn.
De klant verbindt zich ertoe om het strikt vertrouwelijk te behandelen en Fimaser onmiddellijk op de hoogte te brengen als hij denkt dat het zou kunnen worden misbruikt.

Zolang er geen melding wordt gedaan, wordt elke verrichting in de app geacht te zijn uitgevoerd door de klant.

De klant verbindt zich er ook toe om een ander beveiligingsniveau te garanderen voor alle apparaten waarop de app is geïnstalleerd: Vergrendelen, updates, enz.

2.2. Apparaten

Om veiligheidsredenen verwerkt Fimaser de gegevens van de apparaten waarmee wordt ingelogd op de app.

De app kan slechts op een beperkt aantal apparaten worden geïnstalleerd.

2.3. Cookies

Fimaser gebruikt:

- essentiële cookies, om ervoor te zorgen dat de app goed werkt,
- cookies om bezoekers- en prestatiestatistieken te verzamelen.

Klanten kunnen niet-essentiële cookies uitschakelen.

Volledige details zijn beschikbaar in het [cookiebeleid](#) van Fimaser.

3. Bepalingen met betrekking tot de betalingsoplossing

3.1. Principe

Dankzij uitgestelde betaling kunnen klanten van Fimaser een geldbedrag op hun bankrekening ontvangen dat in een of meerdere maandelijke termijnen moet worden terugbetaald, onder de voorwaarden die worden vermeld in deze Algemene Voorwaarden en in de Betalingsvoorwaarden (samen de **'Overeenkomst'**).

In overeenstemming met artikel VII.3 van het Wetboek van economisch recht is het aanbod van betaling in een of meerdere termijnen niet onderworpen aan de bepalingen van het Wetboek van economisch recht vanwege de terugbetalingstermijn van maximaal 2 maanden en de verwaarloosbare kosten en interesten die in rekening worden gebracht. Bijgevolg erkent en aanvaardt elke klant dat de Betaling in een of meerdere termijnen niet valt onder de regelgeving die van toepassing is op het consumentenkrediet, en dat Fimaser de Betaling in een of meerdere termijnen niet contractueel onderwerpt aan dit regime.

3.2. Besluit

Zodra de aanvraag van het bedrag dat in een of meerdere termijnen moet worden terugbetaald, is bevestigd en aanvaard in de app, wordt alle relevante informatie met betrekking tot de Betaling in een of meerdere termijnen per e-mail verzonden.

Voor elke succesvolle aanvraag wordt een nieuwe Overeenkomst getekend. Het bevestigen van de aanvraag staat gelijk aan het ondertekenen ervan.

De bevestiging van de aanvraag leidt tot de onherroepelijke en onvoorwaardelijke aanvaarding van deze voorwaarden en van de Betalingsvoorwaarden (tarieven). De overeenkomst gaat in onmiddellijk na aanvaarding en niet na het verstrijken van de herroepingstermijn van veertien (14) kalenderdagen, zoals beschreven in artikel 4 hieronder.

Afhankelijk van het dossier kunnen bewijsstukken worden opgevraagd om de financieringsaanvraag te analyseren. De bevestiging van de aanvraag online betekent niet dat het dossier automatisch wordt aanvaard. Voor dit laatste is toestemming van Fimaser nodig. De aanvaarding van het dossier leidt tot een schuldvordering en de klant is dus een bedrag

verschuldigd volgens de toegekende betalingstermijnen.

3.3. Herroeping

De klant heeft het recht om de overeenkomst te herroepen binnen de veertien (14) kalenderdagen na de datum waarop de overeenkomst is gesloten. Dit recht wordt zonder boete en zonder opgave van redenen uitgeoefend. De klant moet Fimaser op de hoogte brengen via een schrijven naar Quatuor - Boudewijnlaan 29/3B, 1000 Brussel of via een e-mail naar de Klantenservice: fimaser.sav@fimaser.be.

De periode van veertien (14) kalenderdagen gaat in op het tijdstip waarop de bevestigingsmail is verzonden.

Indien de herroeping wordt meegedeeld voordat het gevraagde bedrag is gestort, wordt deze Overeenkomst geannuleerd zonder dat er kosten verschuldigd zijn.

Door gebruik te maken van zijn herroepingsrecht, verbindt de klant zich ertoe het volledige ontvangen bedrag onmiddellijk te betalen.

3.4. Uitvoering

Het kredietbedrag dat onder deze Overeenkomst beschikbaar wordt, wordt rechtstreeks ter beschikking gesteld van de klant.

Deze is verplicht het kredietbedrag terug te betalen, alsmede eventuele kosten en interesten volgens het tijdschema en de bedragen die worden vermeld in de Betalingsvoorwaarden, namelijk 2,5% van het toegekende bedrag. Elke termijn moet ten laatste op de voorziene vervaldatum met de bankrekening van de klant worden betaald.

In geval van wanbetaling kan Fimaser de onmiddellijke terugbetaling van het uitstaande kapitaal eisen, vermeerderd met alle interesten of kosten die eventueel verschuldigd zijn, maar niet werden betaald. Vanaf de tweede betalingsherinnering kan Fimaser tevens herinneringskosten aanrekenen die maximaal gelijk zijn aan de kosten van een priorzending plus € 7,50, met een maximum van 3 keer per jaar.

In geval van problemen met betrekking tot een vervaldag of de verwachting dat niet zal kunnen worden betaald, om welke reden ook, kan de klant echter contact opnemen met onze Klantenservice op het volgende adres: Quatuor - Boudewijnlaan 29/3B, 1000 Brussel of op het volgende nummer 02/226.37.00.

FORMULIER VOOR HERROEPING

"BETALING IN EEN OF MEERDERE TERMIJNEN"

Niet later dan veertien (14) dagen na de datum van uw geldaanvraag terug te sturen.

De periode begint op de datum van uw aanvaarding van deze algemene voorwaarden, die overeenkomt met de datum van uw geldaanvraag van. Deze herroeping is alleen geldig als ze, leesbaar en volledig ingevuld, vóór het verstrijken van de bovengenoemde termijnen via e-mail naar het adres Flex@fimaser.be wordt gestuurd.

Ik, ondergetekende, doe hierbij afstand van het aanbod van uitgestelde of gespreide betaling in ... termijnen, dat ik had aanvaard op (datum van de aanvraag)

.....

Datum en handtekening van de klant: