

Precontractuele informatie over de "Caddy Protect" verzekering

Document meegedeeld overeenkomstig de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen

GEGARANDEERDE KOOPKRACHT

Wij nodigen u uit om de informatie op deze fiche te raadplegen met betrekking tot de verzekeringsovereenkomst "Caddy Protect" (referentie A688K).

Het geeft informatie over de identiteit van de distributeur en over bepaalde essentiële elementen van de verzekeringsovereenkomst waarop we in het bijzonder uw aandacht willen vestigen.

Lees deze fiche, het informatiedocument over het verzekeringsproduct en de informatiemededeling van de groepsverzekering nr. A688K "Caddy Protect" zorgvuldig door voordat u toetreedt. In deze documenten vindt u alle details over de dekkingsvoorwaarden van de verzekeraar, in het bijzonder de definities van de dekking, de dekkingslimieten en de uitsluitingen. Als u nog vragen hebt, neem dan contact met ons op.

De verzekeraars van dit contract zijn:

- CNP Assurances – Maatschappelijke zetel: 4 promenade Cœur de Ville, 92130 Issy-les-Moulineaux – 01 42 18 88 88 – www.cnp.fr – Naamloze Vennootschap met een volledig volgestort kapitaal van 686.618.477 euro – 341.737.062 HR Nanterre – Onderneming vallend onder de Franse wet toezicht verzekeringsbedrijf - IDU EMP FR231782_01ZWUC
- CNP Caution – Maatschappelijke zetel: 4 promenade Cœur de Ville, 92130 Issy-les-Moulineaux – 01 42 18 87 33 - Naamloze Vennootschap met een volledig volgestort kapitaal van 258.734.553,36 euro – 383 024 098 HR Nanterre – Onderneming vallend onder de Franse wet toezicht verzekeringsbedrijf – IDU EMP FR231782_01ZWUC.

Deze ondernemingen vallen onder het Franse wetboek van verzekeringen (*Code des assurances*) en staan onder toezicht van de *Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR)*. In het kader van overeenkomst nr. A688K vertegenwoordigt CNP Assurances, als eerste verzekeraar, CNP Caution voor alle verrichtingen onder deze overeenkomst. Er is geen hoofdelijke aansprakelijkheid tussen de medeverzekeraars.

1- INFORMATIE DISTRIBUTEUR

Verzekeringsovereenkomst nr. A688K wordt gedistribueerd door Fimaser NV, met maatschappelijke zetel te Boudewijnlaan 29 / 3b, 1000 Brussel en ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder nummer 0434.818.930.

Fimaser is ingeschreven als verzekeringsagent in het register van verzekeringstussenpersonen dat wordt bijgehouden door de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (FSMA), Congresstraat 12-14, 1000 Brussel. Het register van verzekeringstussenpersonen kan geraadpleegd worden op de website van de FSMA (www.fsma.be).

Fimaser distribueert deze verzekeringsovereenkomst als agent voor de hierboven vermelde Franse verzekeraars. In het algemeen is Fimaser op het vlak van verzekeringsdistributie de

agent van de verzekeraars Cardif Assurance Vie S.A., CARDIF Assurances Risques Divers S.A. en CNP Assurances S.A. en CNP Caution S.A.

Fimaser heeft rechtstreeks noch onrechtstreeks enig belang in de verzekeraars van deze overeenkomst. Deze verzekeraars (noch hun moedermaatschappijen) hebben rechtstreeks of onrechtstreeks een belang in Fimaser. Fimaser werkt op commissiebasis met betrekking tot deze verzekeringsovereenkomst. Deze commissie is inbegrepen in de verzekeringsbijdrage.

2- KLACHTEN

Elke klacht met betrekking tot de toepassing van de verzekeringsovereenkomst moet worden gericht aan SPB Benelux per e-mail naar caddyprotect@spb.be of per post naar SPB Benelux BV Caddyprotect, Roderveldlaan 3, 2600 Berchem. De vordering kan worden ingediend door de verzekerde, maar ook, indien van toepassing, door de rechtverkrijgenden van de verzekerde, de begunstigde, met inbegrip van hun gemachtigden en hun rechtsopvolgers.

Als de klacht niet naar tevredenheid is afgehandeld door de verzekeraar of zijn vertegenwoordiger, kan de verzekerde contact opnemen met de Ombudsman Verzekeringen, waarvan de contactgegevens als volgt zijn:

Ombudsman van de Verzekeringen
de Meeûsquare 351000 Brussel
Tel: +32 2 547 58 71
Fax: +32 2 547 59 75
E-mail: info@ombudsman.as
Website: <https://www.ombudsman-insurance.be/nl>

Als de verzekerde niet rechtstreeks contact heeft kunnen opnemen met de verzekeraar, kan hij zijn klacht registreren via het Europese onlineforum voor geschillenbeslechting - <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. De klacht wordt dan doorgestuurd naar het klachteninstituut voor een oplossing.

Het voorgaande doet geen afbreuk aan zijn recht om zijn klacht in te dienen bij de bevoegde Belgische rechtbank.

Verwijzing naar de Ombudsman schorst de verjaringstermijn zoals bepaald in artikel 19 van de informatiemededeeling vanaf de datum van kennisgeving van de ontvankelijkheid van de verwijzing.

3- INFORMATIE OVER HET VERZEKERINGSPRODUCT

Gelet op zijn leeftijd en/of beroepssituatie is de dekking die overeenkomst nr. A688K aan de verzekeringsaanvrager biedt als volgt:

- **Ziekenhuisopname na ongeval:** elk ononderbroken verblijf van meer dan 3 dagen in een kliniek of een door de gezondheidsautoriteiten erkend publiek of privaat ziekenhuis, ten gevolge van een Ongeval, voor de 85e verjaardag van de Verzekerde. "Ongeval": een plotselinge, onvoorziene gebeurtenis die het gevolg is van een oorzaak buiten de controle van de Verzekerde.
- **Volledig en Onomkeerbaar Verlies van Autonomie na een Ongeval:** wanneer de verzekerde, als gevolg van een Ongeval, totaal en blijvend niet in staat is om een betaald beroep of activiteit uit te oefenen of een activiteit die hem of haar winst of winst

zou kunnen opleveren, en als zijn of haar toestand hem of haar ook verplicht om permanent gebruik te maken van de hulp van een derde partij om de vier gewone handelingen van het dagelijks leven uit te voeren (aankleden, wassen, eten, verplaatsen).

- **Volledige Tijdelijke Arbeidsongeschiktheid (VTA):** wanneer de verzekerde gedwongen is thuis een volledige en ononderbroken rust te nemen, waardoor hij/zij verplicht is al zijn/haar gebruikelijke activiteiten te onderbreken.
- **Verlies van Werk (VW):** het risico van verlies van werk is gedekt als de verzekerde volledig werkloos is als gevolg van ontslag, ook al is hij/zij langer dan 12 opeenvolgende maanden in dienst geweest met een contract voor onbepaalde tijd.
- **Verlies van Autonomie na een Ongeval:** wanneer de verzekerde, als gevolg van een Ongeval, in een toestand van volledige of gedeeltelijke afhankelijkheid verkeert en als hij/zij de Persoonlijke Autonomie Toelage Wallonië, THAB Brussel, Zorgbudget Vlaanderen ontvangt met betrekking tot zijn/haar schadegeval.

Garanties worden vermeld in artikel 11 van de informatiemededeling. Uitsluitingen worden vermeld in artikel 10 van de informatiemededeling. Uitkerings- en uitkeringslimieten worden uiteengezet in artikel 14 van de informatiemededeling.

4- BIJDRAGEN en BELASTINGEN

De bedragen van de bijdrage en belastingen op het moment van de toetreding zijn als volgt:

Caddy Protect	Maandelijks	Jaarlijks
Bijdragen (exclusief belasting)	2,65 €	31,85 €
Belastingen (9,25%)	0,25 €	2,95 €
Totale bijdragen	2,90 €	34,80 €

De bijdrage exclusief belastingen omvat administratiekosten met betrekking tot het beheer van de overeenkomsten (geschat op ongeveer 1,15 €) en acquisitiekosten, zijnde alle kosten met betrekking tot de acquisitie van de overeenkomsten (geschat op ongeveer 0,76 €).

De bedragen van de bijdragen staan vermeld op het toetredingsbewijs. De betalingsvoorwaarden staan vermeld in artikel 16 van het informatiemededeling.

Een waarschuwing. Merk op dat als u verschillende verzekeringsovereenkomsten gaat vergelijken, u niet enkel de geraamde kosten en lasten van de overeenkomsten met elkaar mag vergelijken, maar ook andere elementen in aanmerking moet nemen, zoals de reikwijdte van de waarborgen, het bedrag van eventuele franchises of de uitsluitingsclausules. De hierboven opgegeven ramingen geven een beter zicht op het bijdragegedeelte dat wordt aangewend voor de dekking van het risico dat door de verzekeringsovereenkomst wordt gedekt. Het saldo van de bijdrage, na aftrek van de belastingen en bijdragen alsook van de acquisitie- en administratiekosten, bestaat immers uit het gedeelte van de bijdrage dat wordt aangewend om de contractueel vastgelegde prestaties te verrichten en uit de andere kosten

dan hierboven vermeld (waaronder de samengevoegde en onderling gedeelde kosten van de schadegevallen en het beheer ervan). Deze ramingen zijn berekend op grond van de boekhoudkundige gegevens van het laatste boekjaar van de verzekeringsonderneming, als goedgekeurd door haar algemene vergadering.

5- KEUZE VAN VERZEKERINGSPRODUCT

U bent van plan uw inkomen aan te vullen in geval van een tegenslag en wilt graag een verzekering om u door moeilijke tijden heen te helpen. Wij danken u dat u ons hebt geraadpleegd over uw verzekeringsproject en kunnen u deze verzekering "Caddy Protect" (A688K) aanbieden, waarvan de dekking en de dekkingsbedragen lijken te beantwoorden aan uw behoeften en vereisten.

Deze verzekering richt zich tot personen die meerderjarig zijn en hun gewone verblijfplaats in België hebben, die ouder zijn dan 18 en jonger dan 80 jaar op de dag dat ze de overeenkomst toetreden, en die hun koopkracht willen beschermen in geval van een tegenslag.

Details over voordelen en limieten staan in de informatiemededeling.

6 - DUUR

De toetreding wordt afgesloten op de datum van ondertekening van het toetredingsbewijs. Mits uitdrukkelijk akkoord van de verzekerde en effectieve betaling van de eerste bijdrage, gaat de dekking in op de datum van toetreding.

De toetreding loopt vanaf de datum waarop het is aangegaan tot 31 december van hetzelfde jaar. De toetreding wordt elk jaar stilzwijgend verlengd op 1 januari, voor een periode van een jaar.

De verzekeringnemer kan de overeenkomst elk jaar opzeggen, hetzij op de verjaardag van de datum waarop de overeenkomst ingaat, hetzij op de vervaldag van de jaarlijkse bijdrage, met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden. De opzeggingsprocedures worden beschreven in artikel 9 van de informatiemededeling.

7 - RECHT VAN AFSTAND

Zoals vermeld in de informatiemededeling (artikel 8), heb je (en de verzekeraars) de mogelijkheid om de verzekeringsovereenkomst binnen veertien dagen op te zeggen, zonder boete en zonder opgave van redenen.

De termijn waarbinnen dit recht kan worden uitgeoefend begint te lopen:

- vanaf de datum waarop de verzekeringsovereenkomst is gesloten; of
- vanaf de dag waarop de verzekeringnemer de contractvoorwaarden en eventuele andere aanvullende informatie ontvangt, als dit later is dan de dag waarnaar wordt verwezen in het eerste streepje.

Een verklaring van afstand door de verzekerde wordt van kracht op het moment van kennisgeving en een verklaring van afstand door de verzekeraar wordt acht dagen na kennisgeving van kracht.

De voorwaarden en gevolgen van afkoop staan beschreven in artikel 8 van de informatiemededeling.

8 - TALEN

Alle communicatie onder en/of krachtens deze overeenkomst gebeurt in het Frans of het Nederlands, afhankelijk van de taal die werd gekozen bij het begin van de relatie.