



# FORMULAIRE DE DÉCLARATION DE SINISTRE

## EXTRA PROTECTION

Numéro de dossier :

(à remplir par BNP Paribas Cardif)

Votre voiture a été volé ou a été déclaré en perte totale après un accident ? Vous pouvez introduire une déclaration de sinistre chez nous. Attention : « Extra Protection » n'est pas une assurance auto en responsabilité civile ni une assurance pour les dommages matériels.



### COMMENT POUVONS-NOUS ÉVALUER VOTRE DÉCLARATION LE PLUS RAPIDEMENT POSSIBLE ?

Nous ne pouvons évaluer votre demande que si vous remplissez correctement et complètement le formulaire de demande. De plus, nous avons également besoin de tous les documents complémentaires nous permettant d'analyser cette demande. Vous n'avez pas assez d'espace sur ce formulaire pour mentionner toutes les informations ? Notez les informations supplémentaires sur une feuille séparée. Il est important que vous écriviez votre nom et que vous signiez chaque feuille.

### DE QUELS DOCUMENTS (COPIES DE DOCUMENTS) AVONS-NOUS BESOIN ?

Nous avons besoin de plus d'informations de votre part. Veuillez nous faire parvenir les documents suivants :

- Une copie de la carte d'identité (recto verso) de l'assuré.
- Rapport d'expertise.
- Une copie du permis de conduire de la personne qui conduisait au moment du sinistre.
- Une copie de la facture d'achat de la voiture datée et indiquant le prix d'achat, TVA comprise.
- Une copie du certificat d'immatriculation de la voiture assuré.
- Une copie du dernier certificat de contrôle technique de la voiture, le cas échéant.
- Une copie du contrat d'assurance «auto».
- Une copie du décompte d'indemnisation de l'assureur omnium, le cas échéant.
- Une copie de dépôt de plainte en cas de vol.
- Ce formulaire de déclaration de sinistre.

### OÙ ENVOYER LE FORMULAIRE DE DÉCLARATION ET L'ENSEMBLE DES DOCUMENTS ?

- Vous envoyez le formulaire de déclaration de sinistre par e-mail ? Dans ce cas, veuillez utiliser l'adresse e-mail suivante : [claims@cardif.be](mailto:claims@cardif.be).
- Vous envoyez le formulaire de déclaration de sinistre par la poste ? Veuillez alors utiliser l'adresse postale suivante :

BNP Paribas Cardif  
Claims Management  
Rue Montagne du Parc 8 Boîte 2  
1000 Bruxelles

### Avez-vous des questions ?

Vous voulez en savoir plus ? Ou vous avez des questions ? Alors n'hésitez pas à nous contacter. Ceci est possible du lundi au vendredi de 9h00 à 12h30 et de 13h30 à 16h00. Notre numéro de téléphone est le 02 528 00 03. Vous pouvez également envoyer un e-mail à : [claims@cardif.be](mailto:claims@cardif.be), ou vous rendre sur [www.bnpparibascardif.be](http://www.bnpparibascardif.be). Nous vous aiderons avec plaisir.



Numéro de dossier :

(à remplir par BNP Paribas Cardif)

## INFORMATIONS PERSONNELLES

### QUESTIONNAIRE



**Il est important que vous remplissiez le questionnaire ci-dessous de manière correcte et complète.**  
Ce n'est qu'à ces conditions que nous pourrons traiter votre demande d'intervention.

Nous vous demanderons des informations complémentaires si celles-ci s'avèrent nécessaires à l'évaluation ou au règlement de votre déclaration.

## INFORMATIONS CONCERNANT LE SINISTRE

Vol de la voiture      Perte totale

Date du sinistre      -      -  
JJ      MM      AAAA

## INFORMATIONS CONCERNANT LE CRÉDIT ASSURÉ

Société de financement

Numéro de crédit

## INFORMATIONS CONCERNANT LA PERSONNE ASSURÉE

Prénom et nom homme    femme

Date de naissance      -      -  
JJ      MM      AAAA

Rue, numéro

Code postal, localité

Pays

N° de téléphone      E-mail

N° de compte/IBAN  
(ex. BEXX XXXX XXXX XXXX)

## INFORMATIONS CONCERNANT LE CONDUCTEUR (au moment du sinistre)

A compléter uniquement en cas de perte totale ET si le conducteur est une autre personne que l'assuré.

Prénom et nom homme    femme

Date de naissance      -      -  
JJ      MM      AAAA

Rue, numéro

Code postal, localité

Pays



Numéro de dossier :

(à remplir par BNP Paribas Cardif)

---

## INFORMATIONS CONCERNANT LA VOITURE

Marque  Type

N° d'immatriculation

Date de première immatriculation :  -  -

JJ MM AAAA

La voiture est-elle en ordre du contrôle technique ?  Oui  Non

Date du dernier contrôle  -  -

JJ MM AAAA

La voiture est-elle couverte en Omnium ?  Oui  Non

Si oui, auprès de quelle compagnie ?

N° de contrat

---

## INFORMATIONS CONCERNANT LES CIRCONSTANCES DU SINISTRE

Description de la nature et des circonstances du sinistre :

Un procès-verbal a-t-il été dressé par la police ?  Oui  Non

N° du procès-verbal

Date de la déclaration  -  -

JJ MM AAAA

Numéro de dossier :

(à remplir par BNP Paribas Cardif)

---

## COMMENTAIRES SUPPLÉMENTAIRES

Souhaitez-vous signaler autre chose ? Ou avez-vous des questions ? Notez-les ci-dessous.

---

## AUTORISATION ET DÉCLARATION

En signant ce formulaire, vous déclarez que vous avez rempli celui-ci en toute honnêteté. Et que les données fournies sont exactes et complètes. Si tel n'est pas le cas, vous pouvez perdre le droit à une indemnité. Lors de l'évaluation de votre demande, nous nous baserons sur les accords prévus dans votre contrat d'assurance, tels que définis dans les conditions générales et particulières.

J'accepte que BNP Paribas Cardif m'envoie également des informations et des communications en matière de déclaration de sinistre par voie numérique. Nous utiliserons à cette fin l'adresse e-mail que vous nous avez communiquée dans ce formulaire.

### Signature

Fait à

le                    -   -  
                         JJ    MM    AAAA

### Signature de l'assuré(e)

Nous avons besoin d'une signature manuscrite. Vous pouvez insérer un scan de votre signature, ou imprimer et signer le formulaire. Nous n'acceptons pas que vous vous contentiez de saisir votre nom.

Numéro de dossier :

(à remplir par BNP Paribas Cardif)

## PRIVACY

### Comment traitons-nous vos données à caractère personnel ?

Nous prenons votre vie privée très au sérieux. Raison pour laquelle nous traitons vos données à caractère personnel avec soin. Nous prenons des mesures pour protéger correctement vos données à caractère personnel. Lorsque nous utilisons ces données, nous respectons le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

#### Qui sommes-nous ?

Nous sommes un assureur. Nous faisons partie du Groupe BNP Paribas. Nous sommes constitués des entités suivantes :

**la succursale belge de Cardif-Assurances Risques Divers S.A. (N° BCE BE0435.025.994 – N° BNB 978), et  
la succursale belge de Cardif Assurance Vie S.A. (N° BCE BE0435.018.274 – N° BNB 979).**

Ces entités sont responsables du traitement de vos données à caractère personnel.

### À quelles fins utilisons-nous vos données à caractère personnel ?

- La conclusion et l'exécution des polices d'assurance
- Le respect des obligations légales
- La prévention et la lutte contre la fraude et la criminalité
- L'évaluation et la gestion des risques
- La réalisation d'analyses statistiques
- L'affichage de publicités en ligne lorsque vous visitez des/nos sites web

### Quels sont vos droits en matière de protection de la vie privée ?

- Accès à vos données à caractère personnel
- Correction de vos données à caractère personnel
- Suppression de vos données à caractère personnel
- Opposition à l'utilisation de vos données à caractère personnel
- Suspension de l'utilisation de vos données à caractère personnel
- Intervention humaine dans le processus de décision automatisée
- Retrait de votre consentement
- Transfert de vos données à caractère personnel à vous-même ou à un tiers
- Dépôt d'une plainte concernant l'utilisation de vos données à caractère personnel

Vous voulez en savoir plus sur la façon dont nous utilisons vos données à caractère personnel ?

Consultez la déclaration de confidentialité sur notre site web. Vous pouvez y accéder via le lien suivant :

<https://bnpparibascardif.be/protection-des-donnees>.