



OVEREENKOMST INZAKE DE TOEGANG TOT DE DIENST 'ONLINE DOSSIERBEHEER' EN 'CARREFOUR FINANCE APP'

Artikel 1: Voorwerp

Deze overeenkomst bepaalt de voorwaarden volgens dewelke FIMASER nv (hierna genoemd 'Fimaser') overgaat tot de beschikbaarstelling aan haar Klant, houder van een Fimaser-kredietopening (hierna genoemd de 'Klant'), en die dit aanvaardt, van:

1. een Dienst voor 'online dossierbeheer', met name Homebanking, wat hem online toegang verleent om:

- het saldo, de laatste transacties en de laatste maandoverzichten te raadplegen,
- een storting op de bankrekening te vragen,
- een verhoging van de reservelimiet te vragen,
- een verzekering af te sluiten,
- bepaalde gegevens te kunnen wijzigen,
- een lening aan te vragen,
- een nieuwe kaart te kunnen bestellen/ een PIN-code opnieuw door te geven,
- een upgrade van de kaart te kunnen doen,
- aan de Win UP-wedstrijd te kunnen deelnemen,
- de activering van de Verified by Visa™ dienst

2. een smartphone-app, de Carrefour Finance App, die hem de mogelijkheid biedt om in te loggen voor bepaalde diensten (onder andere raadplegen van het saldo, aanvraag voor een storting op de bankrekening). Het goedkeuren van onderhavige algemene voorwaarden via de Homebanking vormt een voorafgaande voorwaarde om in te tekenen op de dienst Carrefour Finance App.

Homebanking en de Carrefour Finance App vormen samen de Diensten.

Omwille van veiligheids- en legitimatieredenen zijn voor de toegang tot de Diensten een gsm-nummer en een geldig e-mailadres vereist.

Deze moeten verplicht aan Fimaser worden meegedeeld en de Klant moet Fimaser onmiddellijk op de hoogte brengen in geval van wijziging van zijn gsm-nummer of e-mailadres, aangezien deze voor identificatiedoeleinden worden gebruikt.

De Klant heeft enkel toegang tot deze Diensten indien hij op voorhand de inhoud van deze Overeenkomst heeft aanvaard, die hij zich voorneemt na te leven.

Fimaser behoudt zich het recht voor om de toegang tot de Diensten volledig of gedeeltelijk te beperken, op te schorten of te herroepen, in geval deze overeenkomst niet wordt nageleefd, omwille van veiligheidsmaatregelen of indien de toepasselijke reglementering dit vereist.

De Diensten zijn in principe 24 uur op 24 en 7 dagen op 7 beschikbaar.

Indien er een onderhoud wordt gepland, dan zal de Klant daar vooraf van op de hoogte worden gebracht op de homepagina van Homebanking.

Indien de Diensten omwille van een andere reden onbeschikbaar zouden zijn, dan zal Fimaser de vereiste maatregelen nemen, om zodoende de toegang te herstellen binnen een redelijke termijn.

.../...

Artikel 2: Voorwaarden om toegelaten te worden tot de Diensten.

De toegang tot de Diensten is strikt persoonlijk en voorbehouden aan de houder van de kredietopening.

De toegang tot de Diensten is kosteloos.

De Klant draagt alle kosten voor de toegang tot internet of andere netwerken. Het gebruik van de Carrefour Finance App buiten de grenzen van de Europese Unie (= roaming) kan de telecomkosten bij verbinding op aanzienlijke wijze doen stijgen.

Artikel 3: Identificatie van de Klant – Vertrouwelijkheid – Verantwoordelijkheid

De Klant identificeert zich aan de hand van:

- zijn Homebanking-identificatienummer dat vermeld staat op het maandelijks overzicht* en uit 8 cijfers bestaat,
- een paswoord bestaande uit minstens 8 alfanumerieke karakters (cijfers en/of letters en/of speciale karakters) gedefinieerd door het lid.
- zijn code voor uniek gebruik (die hij zal ontvangen op het geregistreerde gsm-nummer), overeenkomstig de voorwaarden met betrekking tot het gebruik.

Al deze gegevens vormen samen de identificatiemiddelen.

Het is aan te raden om het paswoord minstens een keer om de drie (3) maanden te wijzigen.

Dezelfde identificatiemiddelen zullen zowel voor de verbinding met Homebanking als voor de Carrefour Finance-app worden gebruikt.

De Klant moet alle adequate maatregelen nemen om de vertrouwelijkheid van zijn paswoord te garanderen. Het paswoord dat door de Klant werd gekozen, mag namelijk niet gemakkelijk door een derde (geboortedatum, ...) kunnen worden opgespoord. Het is ook aan te raden om dit paswoord nooit ergens te noteren.

Indien zijn toestel het toelaat, kan de Klant de biometrie gebruiken om zich in te loggen op de app van Carrefour Finance.

De biometrische gegevens (bvb. digitale vingerafdruk) die gebruikt worden om zich in te loggen op de app van Carrefour Finance worden opgeslagen op het toestel ; deze worden nooit ter beschikking gesteld van Fimaser.

De Klant moet zijn sessie onderbreken door te klikken op de knop 'Uitloggen' van zodra hij de dienst Homebanking of de Carrefour Finance App niet langer gebruikt.

Omwille van de veiligheid van de Klant, zal de verbinding automatisch worden verbroken indien hij gedurende een langere tijd niet actief is.

De houder is verantwoordelijk voor het bewaren en het gebruik van de identificatiemiddelen. Hij moet de vertrouwelijkheid ervan garanderen en deze aan niemand toevertrouwen. Vandaar ook dat er wordt geacht dat elke raadpleging en elke bestelling die online of via de Carrefour Finance App aan de hand van de identificatiemiddelen worden geplaatst, van de Klant uitgaan.

3 keer een verkeerd paswoord opgeven zorgt ervoor dat de Diensten ontoegankelijk worden. Om opnieuw toegang te verkrijgen tot de Diensten moet de Klant contact opnemen met Fimaser via e-mail: fimaser.sav@fimaser.be of telefonisch op het nummer **02/226.37.00**.

Indien de houder zijn paswoord of zijn identificatiegegevens vergeten is, dan kan hij deze via zijn Homebanking via de link <https://homebanking.carrefourfinance.be/homebanking/101nl/lostpassword/> opnieuw opvragen.

Fimaser verbindt zich ertoe alles in het werk te stellen om de goede werking van zijn diensten te garanderen in de beste omstandigheden, en met name de goede uitvoering van de ontvangen bestellingen en de vertrouwelijkheid van de ingezamelde informatie te garanderen. Deze informatie zal gecodeerd zijn.

Fimaser zal de Diensten kunnen onderbreken voor onderhoudsdoeleinden of om aanpassingen of verbeteringen aan te brengen.

.../...

* De Klant die geen identificatienummer heeft op het maandelijks overzicht, zal dit kunnen vragen op de homepage van Homebanking aan de hand van zijn dossiernummer.

Fimaser behoudt zich het recht voor om de toegangsprocedure, de identificatiemiddelen en de veiligheidsmaatregelen te wijzigen, bijvoorbeeld in functie van de evolutie van de toepasselijke wetgeving. Fimaser zal de Klanten hiervan op de hoogte brengen en zal de termijnen voorzien in artikel 6 van deze overeenkomst naleven, behalve in noodgevallen.

De Klant kan in geen enkel geval Fimaser aansprakelijk stellen voor het feit dat de Diensten tijdelijk of definitief onbeschikbaar zouden zijn ingevolge andere factoren dan kwade trouw of een ernstige fout van Fimaser.

Fimaser is niet verantwoordelijk voor het doorgeven van gegevens, voor de kwaliteit en de beschikbaarheid van de telecommunicatienetwerken. De Klant moet bovendien de vertrouwelijkheid van de gevoelige gegevens garanderen.

Fimaser is niet verantwoordelijk voor de gevolgen van het gebruik, door een derde, van de identificatiemiddelen van de Klant, zolang deze aan Fimaser geen vraag heeft bezorgd om de toegang tot de Diensten te blokkeren. Fimaser is ook niet verantwoordelijk voor de beveiliging van de computer, de smartphone, de tablet of eender welk ander materiaal dat dient om een verbinding te maken.

In geval van verlies, diefstal of misbruik van de identificatiemiddelen moet de Klant onmiddellijk de dienst voor het blokkeren van de kaarten via het nummer **02/226.36.36** op de hoogte brengen van de diefstal of het verlies van de kaart of de identificatiegegevens.

Fimaser is bereikbaar van maandag tot vrijdag van 8.45 u tot 20.00 u en op zaterdag van 9.00 u tot 19.00 u.

De informatie die wordt bezorgd via de Diensten van Fimaser wordt louter ter informatie meegedeeld. Deze kan in geen enkel geval een persoonlijk oordeel van de Klant vervangen. Op geen enkel ogenblik en onder geen enkele omstandigheid mag deze informatie worden beschouwd als advies van juridische, fiscale, bancaire of financiële aard.

Artikel 4: Bewijs van de gegeven instructies en opdrachten

De verrichtingen op het maandelijks overzicht worden meegedeeld onder voorbehoud van deze die worden verwerkt op de datum van raadpleging.

De Klant moet ook onmiddellijk Fimaser nv op de hoogte brengen via het nummer **02/226.37.00** nadat hij kennisgenomen heeft van zijn overzicht waarop een afschrijving gebeurde van eender welke verrichting zonder zijn toestemming, en van elke andere fout of onregelmatigheid die hij zou vastgesteld hebben.

Hij moet ook onmiddellijk Fimaser op de hoogte brengen van zodra hij een verrichting om eender welke reden wil betwisten. Betwistingen van vermeldingen op de overzichten of van verrichtingen dienen schriftelijk te worden gemeld aan de Klantendienst van Fimaser nv, Bisschopsstraat 26, te 1000 Brussel, en dit uiterlijk binnen de 13 maanden volgend op de debiet- of kredietdatum van de betwiste verrichting.

In geval van niet-toegestaan of frauduleus gebruik van de kredietopening, moet de consument onmiddellijk contact opnemen met Fimaser op het nummer **02/226.37.00** die hem de te volgen procedure zal meedelen. Hoe dan ook, de consument moet aan Fimaser het proces-verbaal van de politie overmaken waarmee hij melding maakte van niet-toegestaan of frauduleus gebruik.

In geval van een niet-toegestane betalingstransactie, na een prima facie onderzoek met betrekking tot bedrog in hoofde van de consument, moet Fimaser de consument onmiddellijk het bedrag van de niet-toegestane betalingstransactie terugbetalen, onder voorbehoud van de franchise van € 50 verschuldigd in geval van verlies, diefstal van de kaart of elk niet toegestaan gebruik van de hierboven genoemde kaart. En, in voorkomend geval, moet zij de betaalrekening die met dat bedrag was gedebiteerd, herstellen in de toestand zoals die geweest zou zijn mocht de niet-toegestane betalingstransactie niet hebben plaatsgevonden, desgevallend vermeerderd met de rente op dat bedrag. Bovendien dient de betalingsdientaanbieder van de betaler de eventueel verdere financiële gevolgen, in het bijzonder het bedrag van de door de betalingsdienstgebruiker gedragen kosten ter bepaling van de te vergoeden schade, te vergoeden.

.../...

Artikel 5: Duur van de aansluiting. Opschorting van de Dienst. Ontbinding

De aansluiting wordt afgesloten voor onbepaalde duur vanaf de datum waarop de Klant aansluit. Ze zal echter van rechtswege worden beëindigd op de dag dat de kredietlijn wordt afgesloten.

De Klant kan zijn aansluiting op elk ogenblik ontbinden door een gewoon schrijven te richten aan Fimaser en in het bijzonder in geval van wijziging van de toegangsvoorwaarden tot de Diensten (cf. artikel 3).

De Klant kan ook telefonisch of via e-mail vragen om zijn identificatiegegevens te blokkeren indien hij vermoedt dat het risico op frauduleus gebruik ervan bestaat. Hij moet zijn vraag schriftelijk bevestigen. Fimaser zal de toegang tot de Diensten opschorten van zodra ze kennis heeft van de vraag. Op zijn verzoek zal Fimaser hem een nieuw identificatienummer meedelen (via mail of per post). Het blokkeren van een van de Diensten (Homebanking of App) leidt tot het blokkeren van alle Diensten.

Fimaser zal, zonder dat het nodig is om via een aangetekend schrijven een ingebrekestelling te sturen, de aansluiting mogen ontbinden in alle gevallen van sluiting en invorderbaarheid, voorzien in de algemene voorwaarden van de overeenkomst tot bepaling van de opening van een kredietlijn.

Fimaser behoudt zich de mogelijkheid voor om de toegang tot de Diensten op te schorten indien zij feiten opmerkt die doen vermoeden dat er sprake is van frauduleus gebruik van de Diensten. De aangeslotene zal door de onderneming Fimaser op de hoogte worden gebracht en deze zal nieuwe identificatiegegevens doorgeven.

Artikel 6: Wijziging van de toegangsvoorwaarden tot de Diensten 'Online dossierbeheer' en 'Carrefour Finance App'

Behalve indien deze wijziging door de toepasselijke reglementering of omwille van veiligheidsredenen wordt opgelegd, zal elke wijziging van de toegangsvoorwaarden tot de Diensten, en in het bijzonder de tariefvoorwaarden (cf. artikel 2), worden meegedeeld aan de Klant, 15 dagen voor de inwerkingtreding via een specifiek bericht geplaatst op de site www.CarrefourFinance.be of via een e-mail. Indien de Klant Fimaser niet via een schrijven in kennis stelt van de ontbinding van zijn aansluiting binnen een termijn van 15 dagen, dan zal men ervan uitgaan dat hij de gewijzigde voorwaarden heeft aanvaard.

Deze overeenkomst kan worden geraadpleegd op de site www.CarrefourFinance.be, bij de rubriek 'Algemene voorwaarden'.

Artikel 7: Cookies

Indien u de site van Fimaser raadpleegt, dan kan Fimaser 'cookies' gebruiken, onder andere om ervoor te zorgen dat u vlotter kan surfen op de site van Fimaser. U kan uw browser echter configureren zodat deze cookies niet op de harde schijf van uw computer kunnen worden opgeslagen. De correcte werking van de sites van Fimaser zal in dit geval niet kunnen worden gegarandeerd. U kan ook de cookies van uw harde schijf verwijderen, telkens nadat u de website van Fimaser heeft geraadpleegd. Fimaser verwerkt de geregistreerde gegevens op strikt vertrouwelijke wijze, op de best mogelijke manier, en overeenkomstig de bepalingen van de Wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens en van de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van deze gegevens.

Artikel 8: Persoonlijke gegevens:

Fimaser is verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens van de consument. Fimaser heeft een Functionaris voor de Gegevensbescherming aangesteld die kan worden gecontacteerd op de volgende adressen: via post: Bisschopsstraat 26, 1000 Brussel en via e-mail: privacy@fimaser.be

.../...

De persoonsgegevens die werden verzameld naar aanleiding van de toegang tot de Diensten 'Online dossierbeheer en Carrefour Finance App' worden enkel gebruikt voor zover dit nodig is voor het beheer ervan en zijn bedoeld voor gebruik door Fimaser. Overeenkomstig de wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens en overeenkomstig de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van deze gegevens, heeft de Klant als consument recht op toegang tot de gegevens die hem aanbelangen door een schriftelijk en getekend verzoek te richten aan de verwerkingsverantwoordelijke. Hij heeft ook het recht op een kosteloze rechtzetting van elk persoonsgegeven dat onjuist is en dat op hem betrekking heeft. Hij beschikt eveneens over het recht op verzet, het recht van verwijdering en van beperking van de verwerking van de persoonsgegevens, evenals het recht op overdraagbaarheid van de persoonsgegevens die hij bezorgd heeft, (voor de geautomatiseerde gegevensverwerking waarvan de juridische basis de toestemming of de uitvoering van een overeenkomst is) wat hem zo in staat stelt om deze te ontvangen en/of door te geven aan een derde in een gestructureerd formaat, dat courant wordt gebruikt en door een machine kan worden gelezen, overeenkomstig de bepalingen van de wet van 30 juli 2018 inzake de privacy en alle Belgische of Europese wetgeving om deze wetgeving aan te vullen of te vervangen, in het bijzonder de Verordening (EU) nr. 2016/679 van 27 april 2016, ook wel Algemene Verordening Gegevensbescherming genoemd (of AVG). Indien zij deze rechten wensen uit te oefenen, dan moeten de Klanten een verzoek sturen naar Fimaser nv, ofwel via de post naar het volgende adres: Bisschopsstraat 26, 1000 Brussel, ofwel via e-mail naar het volgende adres: fimaser.sav@fimaser.be.

Voor meer informatie hierover verwijzen wij naar de algemene voorwaarden beschikbaar op onze website via de link: https://www.carrefourfinance.be/societe_de_credits_conditions.html.

Artikel 9: Toepasselijk recht & rechtspraak

§1. Onderhavige overeenkomst valt onder het Belgische recht.

§2. Elk geschil betreffende deze overeenkomst zal vallen onder de exclusieve bevoegdheid van de hoven en rechtbanken van Brussel (Franstalige kamer).