

POLITIQUE SUR LES COOKIES

Version 21/12/2020

Afin de rendre votre navigation sur le site <https://www.carrefourfinance.be> agréable et sûre, Fimaser (Carrefour Finance) utilise des cookies. Ces cookies vous font gagner du temps, vous évitent des efforts inutiles et vous permettent une navigation personnalisée qui s'adapte à votre profil. Et cela, dans le respect de votre vie privée car vous êtes aux commandes de la gestion de vos cookies. Cette politique de cookies a pour but d'éclaircir les moindres questions que vous pourriez vous poser à leur sujet.

1. C'est quoi au juste, un cookie ?
2. Les cookies compromettent-ils ma vie privée ? (Non)
3. D'où viennent-ils, ces cookies ?
4. A quoi ils servent ces cookies chez Carrefour Finance ?
5. Comment puis-je gérer mes cookies ?
6. Et si j'ai d'autres questions ?
7. Liste des cookies
8. Une politique de cookies en constante évolution

1. C'est quoi au juste, un cookie ?

Carrefour Finance utilise des cookies pour mieux adapter son site Internet aux souhaits et préférences des visiteurs. Un cookie est un fichier qui est placé sur votre ordinateur lorsque vous visitez [carrefourfinance.be](https://www.carrefourfinance.be) pour la première fois. Le fichier enregistre et mémorise certaines des actions que vous effectuez. Par exemple, lors de votre prochaine visite sur [carrefourfinance.be](https://www.carrefourfinance.be), vous n'aurez plus besoin d'entrer certaines informations ou préférences déjà saisies auparavant comme votre langue.

2. Les cookies compromettent-ils ma vie privée ?

Votre droit à la vie privée nous tient à cœur, c'est pourquoi votre consentement est impératif quand il est question de traiter vos données personnelles.

Les cookies sur [carrefourfinance.be](https://www.carrefourfinance.be) ne compromettent donc pas votre vie privée. En effet, ces cookies ne peuvent collecter aucune information stockée sur votre ordinateur ou dans vos fichiers personnels.

De plus, vous avez le choix : Vous pouvez à tout moment refuser les cookies qui ne sont pas nécessaires à la navigation sur le site [carrefourfinance.be](https://www.carrefourfinance.be).

3. D'où viennent-ils, ces cookies ?

Les cookies internes

Chez carrefourfinance.be, nous utilisons principalement des 'first party cookies', aussi appelés cookies internes. Ce sont des cookies qui sont créés, placés et gérés par notre société. En enregistrant certaines informations (telles que votre choix de langue, les pages visitées ou la durée de votre visite sur une page), nous pouvons améliorer votre expérience utilisateur.

Les cookies de tiers

Les cookies de tiers sont créés et gérés par des tiers.

Nous les utilisons exclusivement pour suivre de manière plus précise les statistiques d'utilisation de notre site, afin d'améliorer son ergonomie pour une expérience optimale lors de vos visites.

4. A quoi ils servent, ces cookies ?

4.0 Navigation simplifiée et sécurité

Ces cookies vous permettent d'utiliser notre site web de manière sûre et efficace. Ces cookies permettent de collecter des statistiques générales sur la structure, la navigation et le contenu de notre site web afin que nous puissions analyser ses performances. Cela nous permet d'améliorer le site si nécessaire. Nous recueillons également des informations sur la façon dont vous accédez à notre site web afin de rémunérer adéquatement nos partenaires pour leurs services.

4.1 Gain de temps et d'efforts

Une fois votre accord donné, les cookies permettent de conserver des informations que nous utiliserons à nouveau lors de votre prochaine visite, comme par exemple : vos préférences, vos identifiants uniques ainsi que des informations sur l'appareil que vous utilisez. Grâce à ces cookies, plus besoin de saisir ces informations ! Ainsi, nous optimisons votre expérience de navigation et vous économisons un temps précieux.

4.2 Affichage de contenu pertinent

Une fois votre permission donnée, les informations que nous recueillerons à propos de votre comportement de navigation sur notre site Web nous permettront de vous offrir une expérience de navigation entièrement personnalisée. Nous pourrions dès lors afficher du contenu pertinent et personnalisé en fonction de vos intérêts sur notre site web.

4.3 Amélioration du site pour les utilisateurs

Quand vous donnez votre permission pour le recueil de mesures, nous utilisons ces cookies personnels pour accumuler des informations sur vos habitudes d'utilisation de notre site Web. En combinant cela avec les informations collectées précédemment, nous pouvons mesurer et

mieux comprendre l'efficacité de notre site. Nous recueillons ces informations afin d'obtenir une vue d'ensemble de notre site Web.

5. Comment puis-je gérer mes cookies ?

Vous souhaitez modifier vos préférences de cookies ? Vous pouvez à tout moment modifier vos paramètres. Comment faire ? Rendez-vous sur [carrefourfinance.be](https://www.carrefourfinance.be) et cliquez sur 'cookies', puis sur 'cookie manager' tout en bas. Sélectionnez les catégories de cookies que vous souhaitez autoriser et celles que vous ne souhaitez pas autoriser. Vous pouvez également refuser l'installation de cookies dans les paramètres de votre navigateur.

Étapes à suivre par navigateur Internet :

Internet Explorer

(<https://support.microsoft.com/fr-be/help/17479/windows-internet-explorer-11-change-security-privacy-settings>)

Microsoft Edge (<https://support.microsoft.com/fr-fr/microsoft-edge/supprimer-les-cookies-dans-microsoft-edge-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09?ui=fr-fr&rs=fr-fr&ad=fr>)

Chrome (<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=fr>)

Firefox (<https://support.mozilla.org/fr/kb/autoriser-bloquer-cookies-preferences-sites>)

Safari (<https://support.apple.com/fr-be/guide/safari/sfri11471/mac>)

Votre navigateur n'est pas listé ? Visitez le site

<https://www.allaboutcookies.org/fr/gerer-les-cookies/>

Veuillez noter que les cookies refusés ne deviennent effectifs que lorsque vous fermez votre navigateur Web.

6. Et si j'ai d'autres questions ?

Notre politique de confidentialité est étroitement liée à notre politique sur les cookies. C'est pourquoi nous vous recommandons de lire attentivement les deux documents. Dans notre politique de confidentialité

(https://www.carrefourfinance.be/files/Charte_protection_de_la_vie_privée.pdf), nous présentons notre vision de la protection de la vie privée.

Vous avez encore des questions sur notre politique en matière de cookies ? N'hésitez pas à nous contacter :

Par courrier : Fimaser – A l'attention du DPO, rue de l'Evêque 26 à 1000 Bruxelles

par mail à privacy@fimaser.be

7. Liste de cookies

Type de cookie	Statut	Description
Nécessaires	Interne	Cookies servant à retenir les choix du visiteur : <ul style="list-style-type: none">- Identification de la session,- Choix en matière de cookie,- Langue,- Etc
Nécessaires	Externe (Google Analytics)	Cookies statistiques servant à mesurer la fréquentation et la performance des pages Internet du site.
Publicitaires	Externe (adform)	Cookies servant à l'affichage personnalisé de publicités sur le site. Votre consentement sera demandé.
Publicitaires	Externe (topcompare)	Cookies permettant d'identifier une redirection du site Top Compare. Votre consentement sera demandé.

8. Une politique de cookies en constante évolution

Le monde numérique de même que les produits et services que nous offrons sont en constante évolution, dès lors, le contenu de notre politique sur les cookies est donc lui-même amené à évoluer. Nous travaillons constamment à un meilleur service et une expérience client plus agréable et personnalisée, de ce fait nous pouvons également collecter et traiter vos données différemment. Vous serez tenu informé par le biais d'une version modifiée de notre politique sur les cookies, et le cas échéant nous vous demanderons votre permission.