

GEGARANDEERDE PRESTATIES IN BELGIË VOOR DE BEGUNSTIGDEN VAN DE "AUTOBIJSTANDSVERZEKERING VAN CARREFOUR (*CarrAssist*)" gekoppeld aan de VISA kaart van Carrefour CLASSIC

1. BEPALINGEN

1.1 TCB

Voor de gegarandeerde prestaties in België duidt "TCB" de vereniging zonder winstoogmerk Touring Koninklijke Club van België (TCB) aan (btw-nummer BE 0403.471.597), waarvan de hoofdzetel gevestigd is in België, Wetstraat 44 in 1040 Brussel. Door deze vereniging wordt de uitvoering van een deel van de prestaties op gebied van pechverhelping, takeldiensten en terugkeer naar huis in België toevertrouwd aan de naamloze vennootschap TCB, waarvan de maatschappelijke zetel ook gevestigd is in België, Wetstraat 44, in 1040 Brussel, btw BE 0403.471.401 RPR Brussel.

1.2 Begunstigde

Om beschouwd te worden als begunstigde van de CarrAssist-garantie, dient de derde-begunstigde te voldoen aan de volgende voorwaarden:

- houder zijn van een Visa-kaart van Carrefour, uitgegeven door Fimaser, gedomicilieerd zijn in België, en de jaarlijkse bijdrage op tijd betaald hebben.
- minstens een of meerdere aankopen verricht hebben in een entiteit die hoort bij het enseigne Carrefour in België, voor een bedrag van minimaal € 100, met zijn Visa kaart van Carrefour.

Er wordt overeengekomen dat bij elke oproep tot pechverhelping aan de begunstigde zal worden gevraagd om zijn identiteit (naam, voornaam) bekend te maken naast de 4 laatste cijfers van zijn Visa-kaart.

1.3 Gedekt voertuig

Elk nieuw of tweedehands voertuig (auto, auto voor gemengd gebruik, bestelwagen, minibus en mobilhome), van elk merk, waarvan het gewicht geladen de 3,5 ton niet overschrijdt. De nummerplaat moet verplicht overeenstemmen met het inschrijvingsbewijs van het bedoelde voertuig, zoniet kan het voertuig niet worden beschouwd als een gedekt voertuig.

De caravan of de aanhangwagen van minder dan 1,5 ton geladen en getrokken door het gedekte voertuig op het ogenblik van het incident wordt ook als een gedekt voertuig beschouwd.

1.4 Incident

Alle mankementen aan de mechanische, elektrische of elektronische onderdelen van het gedekte voertuig, die zijn immobilisatie teweegbrengen, thuis of op de openbare weg of die hem ongeschikt maken om rond te rijden in redelijke veiligheidsomstandigheden, worden beschouwd als een incident.

De dekking wordt ook verzekerd in de volgende gevallen: verkeersongelukken, incidenten te wijten aan de banden, brandstofpannes, defecten te wijten aan een ongeschikte brandstof in vergelijking met de brandstof die moet worden gebruikt in het voertuig, vastlopen, daden van vandalisme, diefstal of poging tot diefstal van het voertuig of onderdeel van het voertuig, geïmmobiliseerd voertuig door verlies of diefstal van de sleutels of opgesloten sleutels in het voertuig.

De volgende situaties worden niet beschouwd als incidenten: mankementen uitgelokt door het zich manifest niet houden aan het onderhoudsplan voorgesteld door de constructeur, immobilisatie van het gedekte voertuig door de politie, inbeslagneming of elke andere legale immobilisatie die volgt op een rit op weinig gangbaar terrein (cross in de bossen, velden, enz.), op een natuurramp zoals een overstroming, een aardbeving, een hagelbui (of elke andere klimaatramp) of de immobilisatie van het voertuig in een garage of een koetswerkherstelplaats.

De gebeurtenissen terwijl de bestuurder niet in staat is om te rijden, niet in staat is tot de uit te voeren manoeuvres of onder invloed is van alcohol, narcotica of drugs, worden ook niet beschouwd als incidenten.

1.5 Domicilie

De hoofdverblijfplaats of de gewoonlijke verblijfplaats van de begunstigde wordt beschouwd als zijn domicilie.

2. WAARBORGEN

De waarborgen zijn verworven bij het verkrijgen van een Visa kaart van Carrefour Classic.

De autobijstandsperiode hangt af van het bedrag van de gerealiseerde aankopen:

tussen € 100 en € 199 = 1 week bijstand

tussen € 200 en € 299 = 2 weken bijstand

meer dan € 300 = 3 weken bijstand

Onder aankoop/aankopen dient te worden verstaan ofwel enkele aankopen ofwel gecumuleerde aankopen die werden gerealiseerd in een van de winkels van CARREFOUR in België (Hyper, Market, Express, Drive, Webshop).

Bij gecumuleerde aankopen is er een teller, die geactiveerd wordt bij de eerste aankoop van minder dan €100. Deze teller wordt op nul gezet van zodra het gecumuleerde bedrag €100 of meer bedraagt of aan het einde van elk trimester (31 maart, 30 juni, 30 september, 31 december) met uitzondering van de transacties van de 10 laatste werkdagen van de laatste maand van het trimester, die hernomen worden in het volgende trimester.

De waarborgen gaan in voege om 0 uur op de 2e werkdag volgend op de betaling van de aankopen die recht geven op pechverhelpingsbijstand.

2.1 Prestaties in België.

De CarrAssist-dekking heeft recht op het gratis verrichten van de gewaarborgde prestaties, zoals voorzien door artikel 2.2.

De gewaarborgde prestaties worden maximaal 2 (twee) keer per twaalf opeenvolgende maanden toegekend. Wanneer blijkt dat deze interventies kunnen worden toegeschreven aan een fout van de pechverhelpster, zal TCB zijn bijstand blijven verschaffen aan de begunstigde. Maar ingeval van accupech, en wanneer de begunstigde weigert om zijn accu te laten vervangen bij een defecte accu of wanneer een nieuwe accupanne zich voordoet in de loop van dezelfde dag, zal deze interventie worden beschouwd als een nieuwe interventie.

2.2 Gegarandeerde prestaties

TCB stelt de begunstigten haar nationale pechverhelpingsorganisatie ter beschikking. Deze werkt 24 uur op 24 en 7 dagen op 7 en is bereikbaar door een eenvoudige telefonische oproep naar het nummer van CarrAssist: 02 - 286 35 85. De pechverhelping, lokale sleepdienst, terugkeer naar huis en de informatiediensten zijn verworven rechten voor de begunstigten van CarrAssist.

Er wordt uitdrukkelijk overeengekomen dat TCB, in het geval van ongevallen, organismen als de politie, ziekenwagen, brandweer, het Rode Kruis, de verzekeringsmaatschappijen, etc. niet kan vervangen.

Indien zou blijken dat de klant niet meer wordt gedekt door de CarrAssist-garantie, dan zal TCB aan de beller een interventie of een betalend lidmaatschap voorstellen.

2.3 Territoriale uitgestrektheid

De gegarandeerde prestaties in het kader van de aan de begunstigden aangeboden dekkingen zijn een verworven recht in België.

2.4 Pechverhelping

TCB organiseert en regelt het sturen van een TCB-pechverhelpster of een door TCB aangeduide monteur/pechverhelpster en dit op de plaats zelf waar het gedekte voertuig geïmmobiliseerd staat ten gevolge van een incident, of dat thuis is of ergens anders op de openbare weg in België.

De wisselstukken, de brandstof, de oliën e.d. blijven ten laste van de begunstigde.

De herstellingskosten, het arbeidsloon en het materiaal blijven ten laste van de begunstigde, waarbij TCB in geen enkel geval verantwoordelijk kan worden gehouden voor de kwaliteit of de prijs van de uitgevoerde herstellingen door een garagehouder.

2.5 Lokale sleepdienst

In de in artikel 2.1 en 2.2 aangehaalde gevallen, wanneer het opnieuw in het verkeer sturen van het gedekte voertuig, dat geïmmobiliseerd werd ten gevolge van een incident, onmogelijk blijkt of de minimale veiligheidsvoorwaarden om de pechverhelping uit te voeren niet gegarandeerd kunnen worden op de plaats van de immobilisatie of de duur van de herstellingen een te grote termijn overschrijdt, organiseert en regelt TCB een sleepdienst voor het voertuig in kwestie naar de garage die zich het dichtst bij de plaats van immobilisatie bevindt.

Tijdens het slepen of het transport van het gedekte voertuig, neemt TCB de verantwoordelijkheid op zich en draagt zij zorg voor de sleutels en de boorddocumenten van het voertuig, maar ze ontdoet zich van elke verantwoordelijkheid op het gebied van de inhoud.

Wanneer de snelle sleepdienst dringend bevolen wordt door de politie, ten gevolge van een ongeval of een defect, zal TCB tussenkomen voor een bedrag van € 125 in de sleepkosten die worden gevraagd door de aangewezen sleepdienst, mits voorlegging van de factuur van deze sleping.

2.6 Terugkeer naar huis

In geval van immobilisatie van het voertuig organiseert en regelt TCB de terugkeer van de plaats van het incident naar de woonplaats van de begunstigde, van de begunstigde zelf en de passagiers van het gedekte voertuig, net als van hun bagage. Wanneer het gedekte voertuig gesleept of getransporteerd is moeten worden naar een garage, bepaalt en organiseert TCB de vereiste manier van transport voor de begunstigden voor hun terugkeer naar huis.

Het kan gaan om het dienstvoertuig van een pechverhelpster, de sleepwagen van de pechverhelpster/monteur, een taxi of elke andere vorm van openbaar vervoer. TCB betaalt de begunstigde de transportkosten terug als deze de vervoersbewijzen voorlegt. Het voertuig zal echter niet op kosten van TCB teruggebracht worden.

In geval van interventie voor het voertuig van een begunstigde die niet in België woont, zal geen enkele terugkeer naar de woonplaats mogelijk zijn.

Geen enkel transport van overleden of gewonde personen zal ten laste genomen worden van TCB.

3. ALGEMENE BEPALINGEN

3.1 Bescherming van de privacy

TCB zal de persoonlijke gegevens van de begunstigden die doorgegeven werden door FIMASER niet gebruiken om hen informatie in verband met de aangeboden diensten van TCB te geven.

3.2 Frauduleuze verklaring

Als de begunstigde een vraag indient of een verklaring aflegt die een frauduleuze intentie heeft, bijvoorbeeld met betrekking tot de terug te betalen bedragen bij een snel uitgevoerde sleepdienst door een dienstverlener, zal de door TCB aangeboden dekking nietig verklaard worden en zullen de verzoeken niet ingewilligd worden.

3.3 Uitzonderlijke omstandigheden

TCB is niet verantwoordelijk voor schade, vertragingen, defecten of verhinderingen die kunnen voorkomen bij de uitvoering van de prestaties als deze de maatschappij niet kunnen worden toegeschreven of als ze het gevolg zijn van overmacht zoals oorlog, burgeroorlog, invasie, daden van buitenlandse vijandelijke krachten, vijandelijkheden (al dan niet met oorlogsverklaring), inbeslagneming, nationalisering, staking, oproer, terrorisme, sabotage, krijgswet, opeising, instorting of beweging van terrein, overstroming, net als iedere andere natuurramp.

Hetzelfde geldt voor alle schade die voortkomt uit het verlies, de vernietiging of de beschadiging van de goederen of alle verlies of uitgaven die eruit voortkomen of alle verlies die het directe of indirecte gevolg zou zijn, gedeeltelijk of volledig, van:

- ioniserende straling of een radioactieve besmetting te wijten aan een nucleaire brandstof of aan afval van de verbranding van een nucleaire brandstof of
- een giftige radioactieve ontploffing of elke andere willekeurige eigenschap van een explosieve nucleaire component of van één van de stoffen waaruit deze bestaat.

3.4 Misbruik of onachtzaamheid

TCB behoudt zich het recht voor om de uitvoering van de gegarandeerde prestaties op te schorten of te annuleren of om het eventuele lidmaatschap te ontbinden als zij onachtzaamheid, fraude, misbruik en/of herhaalde incidenten vastgesteld heeft uit hoofde van de begunstigde. Hetzelfde geldt wanneer vastgesteld wordt dat de bestuurder niet in een toestand is om te rijden, niet in staat is de manoeuvres uit te voeren die hij moet doen of onder invloed van alcohol, narcotica of drugs is.

3.5 Toekenning van bevoegdheid

Elk geschil, waarover het ook gaat, zelfs in geval van aanhangigheid of samenhang, is de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken van Brussel, die het Belgische recht zullen toepassen.

3.6 Subrogatie

De begunstigden verbinden zich ertoe TCB in al hun rechten te subrogeren tegenover elke derde verantwoordelijke als blijkt dat er misbruik, fraude, poging tot fraude is of tegen een hersteller, carrossier, concessiehouder, verkoper als blijkt dat het defect voortvloeit uit een fout tijdens een voorafgaande herstelling.

De begunstigden zullen tevens TCB subrogeren tegenover hun eigen verzekeraar, in het kader van de dekking van risico's zoals deze die het onderwerp zijn van dit contract.

4. UITZONDERINGEN

De gewaarborgde prestaties voorzien in deze algemene voorwaarden kunnen niet worden toegekend in de volgende omstandigheden:

4.1. Algemene uitsluitingen

- De voorgeschreven procedure werd niet gevolgd
- Elke gebeurtenis of situatie die rechtstreeks of onrechtstreeks gelinkt is aan het niet naleven van de wetgeving die van toepassing is;
- De gevallen die plaatsgegrepen hebben buiten de geldigheidsperiode ;
- Alle schade die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg is van het gebruik van vuurwapens;
- Elke prestatie die niet gevraagd werd of die geweigerd werd door de begunstigde, of die niet door TCB georganiseerd of toegestaan werd;
- Alle schade die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg is van opzettelijk veroorzaakte gebeurtenissen met bedrieglijk opzet of kwaadwillige en onrechtmatige daden van de verzekerde;
- Alle schade die rechtstreeks of onrechtstreeks bestaat uit kosten ten gevolge van gerechtelijke vervolgingen;
- En alle kosten die niet uitdrukkelijk worden voorzien in de huidige algemene voorwaarden.

4.2. Zijn uitsloten:

- Huurwagens met korte huurtermijn;
- Stacaravans;
- Voertuigen bestemd voor de export;
- Voertuigen ingeschreven in het buitenland en voertuigen met een handelaarsplaat of met een transitplaat
- Voertuigen van koerierdiensten;
- Voertuigen die bestemd zijn voor bezoldigd personenvervoer;
- Het gebruik van voertuigen buiten het gebruik waarvoor ze bestemd zijn;
- Defecten die te wijten zijn aan het duidelijk niet naleven van het onderhoudsplan dat voorzien wordt door de constructeur;
- Vastrijden van het voertuig in de sneeuw zonder hulpmiddel om op de sneeuw te kunnen rijden
- Braak of slechte staat van het glas of de lichten;
- Immobilisatie door het ingrijpen van de ordediensten, door de inbeslagname van het voertuig of door iedere andere wettelijke immobilisatie;
- Onklaar zijn ten gevolge van natuurrampen zoals overstromingen, aardbevingen, hagelbuien (enkel in het buitenland indien de hagelbuien belangrijke schade aanrichten aan het gedekte voertuig (behalve braak van het glas of de lichten) waardoor het voertuig niet meer in veilige omstandigheden kan rijden) of alle andere klimatologische rampen;
- Immobilisatie van het voertuig in een garage of in een werkplaats van een koetswerkhersteller;
- De gebeurtenissen die zich voordoen terwijl de bestuurder niet in staat is om de nodige manoeuvres uit te voeren of onder invloed is van alcohol, narcotica of alle andere middelen;
- De kosten voor het onderhoud van het voertuig;
- De materiële schade ten gevolge van een poging tot diefstal of een diefstal;
- Pechverhelping en/of sleping als gevolg van overgewicht van het gedekte voertuig;
- Boetes van gelijk welke aard.

