

Algemene voorwaarden voor deelname aan de Win Up-wedstrijd van Carrefour Finance

01/03/2018

Art. 1

Fimaser nv (Carrefour Finance) waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is te 1140 Brussel, Olympiadenlaan 20 (RPR Brussel – Btw BE 0434.818.930), organiseert sinds 01/01/2013 het programma “Win up” Visa van Carrefour (hier “het Programma” genoemd).

Art. 2

Het Programma is uitsluitend voorbehouden aan de houders van een Visakaart van Carrefour uitgegeven door Fimaser nv.
De deelname aan de wedstrijd is gratis.

Art. 3

Het Programma start jaarlijks op 1 januari en eindigt op 31 maart van hetzelfde jaar. Fimaser nv behoudt zich het recht voor om het Programma per trimester te verlengen. Desgevallend zijn de periodes van het Programma de volgende:

- PERIODE 1 (01/01 tot 31/03)
- PERIODE 2 (01/04 tot 30/06)
- PERIODE 3 (01/07 tot 30/09)
- PERIODE 4 (01/10 tot 31/12)

Elke periode wordt afgesloten met een wedstrijd.

Periodes van uitzonderlijke wedstrijden kunnen door Fimaser nv worden georganiseerd conform artikel 5 van huidig reglement.

Art. 4

Inschrijven voor het programma

Om deel te nemen aan het Programma, moet de houder van een Visakaart van Carrefour bij zijn eerste deelname

- zich inschrijven via de homebanking Visa van Carrefour, de mobiele applicatie homebanking Carrefour Visa of antwoorden op een mail of sms verstuurd door Fimaser nv
- zijn persoonlijke gegevens valideren, en
- de huidige algemene deelnamevoorwaarden aanvaarden.

De houder moet zich éénmalig inschrijven. De kaarthouder blijft ingeschreven voor het Programma totdat hij zich uitschrijft via een schriftelijke vraag in die zin gericht aan Fimaser nv op het adres vermeld in artikel 1.

De toegang tot homebanking vereist een identificatienummer en een paswoord. De kaarthouder bekomt deze bij zijn eerste bezoek aan de homebanking Visa van Carrefour.

Elke financiële transactie uitgevoerd door de houder van een Visakaart van Carrefour (aankoop in België, in het buitenland of op internet), wordt verrekend en geeft aan de houder van de Visakaart van Carrefour een “recht” op deelname aan het programma “Win Up”. Geldafhalingen aan geldautomaten of stortingen op de bankrekening zijn uitgesloten. De afrekening van de transacties wordt geacht te gebeuren tot middernacht op de laatste dag van de lopende periode. Alle uitgevoerde transacties tijdens de periode worden in de boeken opgenomen, en dit onafhankelijk van de dag van deelname aan de wedstrijd (boekings van de uitgevoerde transacties voor en na deelname aan de wedstrijd tijdens de periode).

Art. 5

Gedurende bepaalde promotionele periodes behoudt Fimaser nv zich het recht voor om extra rechten op deelname toe te kennen. De klant zal hiervan tijdig op de hoogte gebracht worden via de gebruikelijke communicatiemiddelen (in het bijzonder commerciële documenten in het rekeninguittreksel, de site www.carrefourfinance.be) en dit vóór de aanvang van deze promotionele periode.

Fimaser nv behoudt zich eveneens het recht voor om uitzonderlijke wedstrijden te organiseren ter gelegenheid van bepaalde evenementen die de houders van de Visakaart van Carrefour in staat stellen om prijzen te winnen die speciaal voor de gelegenheid van de uitzonderlijke wedstrijden worden aangeboden. Deze wedstrijden zijn onderhevig aan de bepalingen van huidig reglement,

onder voorbehoud van specifieke regels die worden meegedeeld aan de deelnemers. De klant zal worden verwittigd van de organisatie en modaliteiten (met name de periodes van de wedstrijden en de te winnen prijzen) van de bijzondere wedstrijden en eventuele specifieke regels ervan via gebruikelijke communicatiekanalen (met name commerciële documenten die worden toegevoegd aan het rekeningoverzicht, de website www.carrefourfinance.be en dit voor het begin van deze wedstrijd.

Art. 6

Voor het einde van de periodes bedoeld in artikel 3, moet de klant zijn deelname aan de wedstrijd valideren door een multiplechoicevraag te beantwoorden. Deze vraag is toegankelijk voor de klanten die op het Programma zijn ingeschreven op

<https://homebanking.carrefourfinance.be/homebanking/101fr/?winup=winup/> tijdens de hele periode.

De validatie gebeurt op het einde van elke periode. Alle transacties van de periode worden geboekt ongeacht het tijdstip van deelname en kunnen derhalve twee maal worden geboekt in geval van deelname aan een uitzonderlijke wedstrijd.

Om zijn deelname aan de trekking te valideren, moet de klant ingeschreven zijn conform artikel 4, dit reglement hebben aanvaard en het juiste antwoord op de vraag hebben gegeven vóór het einde van de periode (cf Art.6), een dossier hebben dat niet is afgesloten op de datum van de trekking en in orde zijn met de betaling. Elke houder van een Visakaart van Carrefour mag slechts eenmaal antwoorden op de vraag en dus slechts eenmaal deelnemen per periode. Na de validatie van zijn antwoord zal een boodschap verschijnen met de melding of zijn antwoord al dan niet juist is en met de eventuele bevestiging van zijn deelname.

Art. 7

Elk deelnamerecht verkregen door houder van een Visakaart van Carrefour wegens zijn gebruik geeft recht op een kans voor de trekking.

De selectie van de winnaars gebeurt uit de kaarthouders die het juiste antwoord op de multiplechoicevraag hebben gegeven.

Deze selectie zal doorgaan op de 1ste werkdag na de periode en gebeurt door Fimaser nv met de programma's Business Object en Excel. Deelnemers zullen elke periode volgende prijzen kunnen winnen:

- een tiental hoofdprijzen;
- uitzonderlijke prijzen tijdens periodes van uitzonderlijke wedstrijden;
- evenveel "Win For Life Mini"-tickets als het aantal deelnemers dat geen hoofdprijs heeft gewonnen en die de vraag bedoeld in artikel 6 juist hebben beantwoord.

Voor elke periode zal Fimaser nv de hoofd- en uitzonderlijke prijzen vooraf bepalen.

- Indien de hoofdprijs een wagen is, zullen het merk, het model en de beschrijving van de wagen via de communicatiemiddelen van Fimaser nv worden meegedeeld. Indien de klant aan de wagen opties wenst te wijzigen of toe te voegen, dan is dat op eigen kosten.

- Voor citytrips zal een prijs worden bepaald en via de gebruikelijke communicatiemiddelen worden meegedeeld. Een eventuele overschrijding van het budget bepaald door Fimaser nv is voor rekening van de winnaar. Het aanbod is geldig tot 6 maanden na de datum van de trekking en de gewonnen citytrip is enkel te boeken via het agentschap "Aquatour" gelegen te Jean-Baptiste Vanpéstraat, 1190 Vorst.

- Voor de andere prijzen bepaalt Fimaser nv eveneens het merk en het model.

Elke houder van een Visakaart van Carrefour kan slechts één prijs per periode winnen, onder voorbehoud van prijzen uitgereikt in het kader van uitzonderlijke wedstrijden zoals beoogd in artikel 5 van huidig reglement.

De prijzen kunnen in geen geval worden omgeruild of tegen hun waarde in geld worden terugbetaald.

Art. 8

Na afsluiting van de periode wordt het aantal "deelnamerechten" dat de Visa-kaarthouders van Carrefour hebben verkregen, terug op nul gezet. Na afsluiting van elke periode begint op de eerste dag van de nieuwe periode, en op voorwaarde dat Fimaser nv het Programma verlengt, de teller voor "deelnamerechten" opnieuw te lopen.

Art. 9

De winnaars van de hoofd- en uitzonderlijke prijzen zullen telefonisch en schriftelijk verwittigd worden uiterlijk 10 dagen na afsluiting van de desbetreffende periode.

De winnaars van de "Win For Life" zullen een e-mail ontvangen waarmee ze hun biljet kunnen afhalen bij een Carrefour: hyper of market die uitgerust is met een Lotto-punt ©. Deze informatie ontvangen ze uiterlijk 10 dagen na afsluiting van de periode.

De lijst van winkels waar de winnaars hun biljet "Win For Life" kunnen afhalen is beschikbaar op <https://homebanking.carrefourfinance.be/homebanking/101fr/?winup=winup/>.

De winnaar heeft 1 maand tijd om zijn prijs af te halen vanaf de ontvangst van de e-mail of brief waarin gemeld wordt dat hij deze prijs gewonnen heeft.

Indien de winnaar zijn telefoonnummer of e-mailadres verandert gedurende de lopende periode, dan is het zijn verantwoordelijkheid om Fimaser nv hiervan op de hoogte te brengen. Zo niet, dan zal zijn prijs niet toegekend worden.

Art. 10

In de veronderstelling dat een prijs niet kan worden toegekend aan de winnaar ten gevolge van een gebrek aan medewerking van zijn kant of indien de prijs niet werd afgehaald binnen de aangegeven termijn (cf Art.9), dan blijft deze eigendom van Fimaser nv. In geval van fraude of poging tot fraude, zal de deelnemer de prijs waarop hij recht had, niet ontvangen, zonder afbreuk te doen aan latere gerechtelijke vervolging.

Art. 11

Behoudens verzet aanvaarden de winnaars dat hun naam en foto's voor promotionele doeleinden in elk medium worden gebruikt in België door de ondernemingen van de groep Carrefour. En dit gedurende vijf (5) jaar, zonder dat dit recht geeft op enige vorm van vergoeding of een ander voordeel dan de prijs die hen werd toegekend.

Art. 12

Fimaser nv zal bepaalde persoonsgegevens van de deelnemer gebruiken voor de volgende doeleinden:

- de uitvoering van het Programma Win up; en
- promotionele doeleinden en direct marketing.

De categorieën van de verwerkte persoonsgegevens bevatten identificatiegegevens (namen en e-mailadressen bijvoorbeeld) en financiële gegevens (gebruik van de betaalkaart bijvoorbeeld) van de deelnemer. De verwerking van deze persoonsgegevens is een noodzakelijke contractuele voorwaarde zonder de welke geen gevolg zou kunnen worden gegeven aan de goede uitvoering van het Win up-Programma.

Deze gegevens kunnen worden ontvangen door of worden overgemaakt aan volgende bestemmingen: het personeel van Fimaser nv belast met de uitvoering van het Win up-Programma en de marketing, andere ondernemingen die aan de groep zijn verbonden waaronder Fimaser nv, dienstverleners die werken voor Fimaser nv als onderaannemers, externe consultants, externe juridische consultants, andere ondernemingen die contractueel zijn verbonden aan Fimaser nv in het kader van de uitvoering van het Win up-Programma en de marketing en bepaalde publieke overheden.

De deelnemer heeft recht op inzage, verbetering of verwijdering van zijn persoonsgegevens en kan zich gratis en zonder reden verzetten tegen het gebruik van zijn persoonsgegevens en zijn recht op overdraagbaarheid van deze persoonsgegevens uitoefenen door een schriftelijke aanvraag en een identiteitsbewijs te sturen naar Fimaser nv, Anspachlaan 1 B13, 1000 Brussel of naar fimaser.sav@fimaser.be

De deelnemer heeft het recht zich gratis en zonder reden te verzetten tegen het gebruik van zijn persoonsgegevens voor direct marketing doeleinden en dit op ieder ogenblik door zijn aanvraag te sturen naar Fimaser nv, Anspachlaan 1 B13, 1000 Brussel of naar fimaser.sav@fimaser.be.

De persoonsgegevens van de deelnemer zouden het voorwerp kunnen zijn van een overdacht naar een land buiten de Europese Economische Ruimte.

De persoonsgegevens van de deelnemer zullen slechts bewaard worden voor de periode die nodig is voor de afhandeling van de doeleinden waarvoor ze verwerkt worden. De bewaartermijn van deze gegevens is door Fimaser nv bepaald in functie van de volgende criteria:

- de tijd die verstreken is sinds de laatste interactie met de deelnemer;
- de gevoeligheid van de persoonsgegevens;

- veiligheidsredenen, meer bepaald informatica;
- elk lopend of potentieel geschil met een deelnemer; en
- elke reglementaire of wettelijke verplichting voor Fimaser nv om de persoonsgegevens te bewaren.

Indien de deelnemer van oordeel is dat hij nadeel geleden heeft bij de verwerking van zijn persoonsgegevens door Fimaser nv, dan heeft hij het recht om een klacht in te dienen bij de Commissie voor bescherming van de persoonlijke levenssfeer, Drukpersstraat 35 te 1000 Brussel.

Art. 13

Deze algemene voorwaarden zijn beschikbaar op de site www.carrefourfinance.be en op eenvoudige aanvraag ter attentie van Fimaser nv, Programma Win up, Anspachlaan 1 B13, 1000 Brussel.

Art. 14

De deelname aan het Programma vereist de volledige aanvaarding van deze algemene voorwaarden alsook de eventuele, noodzakelijke, latere aanpassingen, bijvoorbeeld ingeval van overmacht.

Art. 15

Fimaser nv kan onder geen beding aansprakelijk gehouden worden voor eventuele schade bij de uitvoering van het Programma of voor de eigenschappen en beperkingen van internet, zoals de technische performantie, de antwoordtijd bij het consulteren, opvragen of doorsturen van informatie, de risico's op onderbrekingen, of algemener alle risico's verbonden aan de verbinding of transmissie via internet, het gebrek aan bescherming van bepaalde gegevens tegen verduistering of besmetting door eventuele virussen die op internet circuleren.

Art. 16

Elke klacht betreffende de huidige wedstrijd moet per aangetekend schrijven met ontvangstbewijs aan de Organisator worden betekend binnen de 30 dagen na het einde van de wedstrijdperiode waarbinnen de gebeurtenis, die de klacht motiveert, zich voorgedaan heeft. Eens de termijn verstreken is, zal de klacht automatisch en van rechtswege nietig worden beschouwd en bovendien verjaard.

Art. 17

Fimaser nv behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden aan te passen of het Programma stop te zetten in geval van overmacht en/of een gebeurtenis buiten haar wil om die een wijziging van dit reglement of de stopzetting van het Programma vereist.

Art. 18

De onderhavige algemene voorwaarden en het Programma zijn onderworpen aan de Belgische wetgeving. In geval van betwisting zijn enkel de rechtbanken van Brussel bevoegd, zonder afbreuk te doen aan het recht van de consument om zijn zaak aanhangig te maken bij de bevoegde rechtbank krachtens de wet betreffende marktpraktijken en consumentenbescherming.